

Reizigersoverleg Drechtsteden  
Alblasserwaard Vijfheerenlanden

Arriva  
t.a.v. de heer M. van de Weijer  
Postbus 626  
8440 AP HEERENVEEN

Rotterdam, 9 november 2017

betreft: *advies betreffende invoeren cashless.*

Geachte heer van de Weijer,

Op 13 oktober 2017 heeft het Reizigersoverleg Drechtsteden Alblasserwaard Vijfheerenlanden (RO DAV) uw adviesaanvraag betreffende het invoeren van cashless per mail van u ontvangen. Wij hebben uw adviesaanvraag besproken in onze vergadering van 1 november 2017 in aanwezigheid van de heer M. Kleingeld (Arriva).

In principe staat het RO DAV niet negatief tegenover de invoering van cashless. Wel dienen er voldoende waarborgen te zijn dat kaartjes met contant geld gekocht kunnen worden. Ook door mensen die niet beschikken over een betaalrekening om welke reden dan ook.

Uw adviesaanvraag geeft duidelijk aan waar reizigers kaartjes met contant geld kunnen kopen. Met tevredenheid constateren wij dat dit mogelijk is op voldoende aantal plaatsen in het concessiegebied en dat deze plaatsen voldoende verspreid zijn over het concessiegebied.

Met het oog op toeristen en buitenlandse reizigers dient zeker gesteld te worden dat de pinapparatuur ook voor buitenlandse pinpassen werkt. Ervaring leert dat dit niet altijd het geval is. Wij maken hiervoor dan ook een voorbehoud.

Verder vinden wij de gewenningstermijn van 1 december 2017 tot 1 januari 2018 te krap. Arriva heeft gevraagd hiervoor een voorstel te doen. Wij stellen het volgende invoeringsschema voor:

- a. In december 2017 aan te kondigen op de TFT-schermen in bus, in de kranten en andere communicatiekanalen dat vanaf 1 januari 2018 na 19.00 uur niet meer contant betaald kan worden.

- b. In de maanden januari / februari 2018 niet meer met contant geld betaald kan worden in bus en aan te kondigen via de communicatiekanalen dat vanaf 1 maart 2018 in het geheel niet meer contant betaald kan worden in de bus.
- c. Vanaf 1 maart 2018 in te voeren dat er niet meer contant betaald kan worden in de bus.

Conclusie

Wij geven een positief advies over het invoeren van cashless in de concessie DAV met achtneming van de eerder genoemde opmerkingen.

Tot slot delen we mee bereid te zijn deel te nemen aan het door u ingerichte C-team voor dit onderwerp, indien dit voor ons haalbaar en realiseerbaar is.

Met vriendelijke groet,



J. Beumer  
voorzitter RODAV