

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

R. van Aelst (SP)
(d.d.7 februari 2018)

Nummer
3367

Onderwerp
Gebrekkige toegankelijkheid stations MerwedeLingelijn

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

Onlangs voerde RODAV een schouw uit op de stations langs de Merwedelingelijn. Hierbij een greep uit de gevonden gebreken op de Zuid-Hollandse stations van de MerwedeLingelijn:

- *Geen juiste ligging van de tegels op perron en ontbreken correcte geleidelijn (Leerdam)*
- *Reclameborden staan te dicht bij de geleidelijn (Leerdam)*
- *Geen attentievlak bij overweg (Boven-Hardinxveld)*
- *Ontbrekende geleidelijn, attentievlak en objectmarkering naar SOS paal, bushalte, overweg en/of automaat (Arkel, Boven-Hardinxveld, Hardinxveld-Giessendam, Hardinxveld-Blauwe zoom, Sliedrecht, Sliedrecht Baanhoek, Dordrecht Stadspolders)*
- *Abrupt onderbroken of stoppende geleidelijn (Hardinxveld-Giessendam, Sliedrecht)*

1. *Bent u op de hoogte van de schouw zoals deze uitgevoerd is Reizigersoverleg RODAV? Wat is uw reactie hierop?*

Antwoord

Ja, wij zijn op de hoogte van de schouw door RODAV. Wij hebben waardering voor de inspanningen die RODAV heeft gedaan om onvolkomenheden in de toegankelijkheid van de stations aan de MerwedeLingelijn te inventariseren en aan de orde te stellen. Toegankelijkheid van de stations voor mensen met een functiebeperking vinden wij essentieel.

2. *Een deel van deze stations is pas recent aangelegd en een ander deel recent gerenoveerd. Hoe kan het dat deze stations niet aan de eisen voor toegankelijkheid voldoen?*

Antwoord

Het schouwrapport gaat in op verschillende situaties met uiteenlopende oorzaken. Er zijn situaties die niet voldoen aan de landelijke richtlijnen, die ProRail in 2013 met de Oogvereniging Nederland, de Chronisch zieken en Gehandicaptenraad (C&G-raad) en het Programma Bureau Toegankelijkheid (PBT) heeft afgesproken en die in 2013 zijn

vastgelegd in een convenant. Waar oplossingen voor handen zijn, moet ProRail of, als het het stationsvoorplein betreft, de gemeente zo snel mogelijk maatregelen treffen om aan de richtlijnen te voldoen. Volgens ProRail zijn op sommige locaties oplossingen toegepast die conform regelgeving niet fout zijn en waar juist gekeken is naar een veilige en praktische oplossing, maar waar niet altijd dezelfde keuze is gemaakt. ProRail beseft dat dit bij reizigersorganisaties tot vragen leidt en past dit waar mogelijk aan. In sommige situaties is beredeneerd afgeweken van de richtlijn, omdat de plaatselijke situatie daartoe noodzaakt. ProRail moet de richtlijnen toepassen binnen de bestaande infrastructuur. Dit geldt ook bijvoorbeeld voor smalle perrons en overwegen en -paden. Deze worden in dit kader niet verbreed, verplaatst of gesaneerd. ProRail meldt ook dat bij de aanleg van geleidelijnen en de looproutes rekening is gehouden met de bruikbaarheid van kaartautomaten en zuilen voor mensen met een visuele beperking. Uit de RODAV-rapportage kunnen wij evenwel opmaken dat dit niet altijd consequent is toegepast.

Tenslotte kan het voorkomen dat de inrichting van het station wel aan de richtlijnen heeft voldaan, maar dat die bij werkzaamheden is verstoord en na afloop daarvan (nog) niet goed is hersteld. Ook in die gevallen moet de toegankelijkheid zo snel mogelijk worden hersteld.

3. *Gaan de nog te realiseren stations wel aan deze eisen voldoen?*

Antwoord

Er is nog één station aan de MerwedeLingelijn gepland: Gorinchem Noord. Vanzelfsprekend zal dit station aan de richtlijnen uit 2013 voldoen.

4. *Bent u met de SP van mening dat de toegankelijkheid van deze stations geen acceptabele situatie is?*

Antwoord

GS zijn van mening dat de stations aan de MerwedeLingelijn moeten voldoen aan de landelijke richtlijnen voor toegankelijkheid, tenzij daar om praktische redenen van moet worden afgeweken. Situaties op de stations, die niet aan de richtlijnen voldoen moeten op korte termijn worden aangepast.

5. *Wat zijn de (wettelijke) regels en afspraken rondom de toegankelijkheid van stations en de genoemde gebreken?*

Antwoord

ProRail heeft van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de opdracht gekregen de stations in Nederland zelfstandig toegankelijk te maken voor mensen met een visuele, auditieve en motorische beperking. Specifiek voor reizigers met een visuele beperking zijn er maatregelen getroffen waarmee zij zich kunnen oriënteren en hun weg beter kunnen vinden op het station.

De aard en het ontwerp van de voorzieningen voor routegeleiding zijn in de loop der tijd vaak gewijzigd. Zo lagen er afhankelijk van het bouwjaar bij de trappen van een station rubber tegels, noppentegels of andere waarschuwingsmarkeringen en dat nog eens in diverse soorten en maten. Voor reizigers met een visuele beperking was dat verwarrend.

Daarom heeft ProRail met de Oogvereniging Nederland, de Chronisch zieken en Gehandicaptenraad (CG-raad) en het Programma Bureau Toegankelijkheid (PBT) afspraken gemaakt over nieuwe landelijke richtlijnen, die in 2013 zijn vastgelegd in

